

Utilice el canal preferido por el cliente - SMS Aswin

Con un 98% de aperturas, el SMS es la forma más segura de contactar con el cliente. El teléfono es un elemento indispensable para todos. Utilícelo para generar más negocio.

Características	Ventajas	Beneficios
Envío de sms desde múltiples áreas de Aswin y desde los puntos de menú	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario accede a la funcionalidad SMS sin tener que meterse en las profundidades de Aswin • La generación de negocio y la fidelización a través de sms se realiza desde todos los departamentos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorra tiempo en procesos, genera negocio para los distintos departamentos y fideliza al cliente • Contribuye a reducir los plantones de taller con el consiguiente incremento de productividad e ingresos
Envío manual, planificado o automatizado de SMS	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario puede enviar sms en momentos puntuales, programarlos a una determinada hora de un día, de forma recurrente, o automatizar el envío de SMS cada vez que ocurra algo, por e. la llegada de una pieza 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede dejar programado/automatizado el envío de sms y dedicar ese tiempo a generar negocio desde otro punto de vista; ya que el sistema SMS lo estará haciendo por usted. Solo tendrá que recoger lo frutos. • Se aprovechan todas las oportunidades del negocio al automatizar y programar los sms

Si desea más información
www.cdkglobal.es

Consultas comerciales
marketing_es@cdk.com

Características	Ventajas	Beneficios
Envío por sms de los recordatorios de citas de servicio, confirmación de recepción de piezas, entrega del vehículo, campañas de taller, de la marca o del concesionario, matriculación...	<ul style="list-style-type: none"> La comunicación por sms permite llegar a cliente desde distintos departamentos 	<ul style="list-style-type: none"> Ahorra dinero de llamadas de teléfono para comunicar esa información; sabe que la información ha llegado al cliente y que la conoce; además, utiliza la tecnología favorita del cliente. Fideliza al cliente, puesto que está en contacto continuo con él
Envío de SMS autorizado por perfil de usuario	<ul style="list-style-type: none"> Se controla quién puede mandar sms 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión más segura del proceso de sms y de la comunicación con el cliente
Generación de campañas por sms con sus informes de resultados	<ul style="list-style-type: none"> Conoce los resultados de las campañas por sms, ya que Aswin genera las estadísticas y KPIs no solo de los envíos sino de los resultados de la campaña en sí 	<ul style="list-style-type: none"> Puede comparar y centrarse en las campañas SMS más productivas; además, es posible explotar la información y continuar contactando con aquellos que no respondieron a la campaña y seguir mejorando los resultados
Acceso al historial de envíos y al estado desde la consola de la empresa de telefonía*	<ul style="list-style-type: none"> Desde Aswin o desde la consola de telefonía puede controlar si han llegado los mensajes y el historial de los envíos 	<ul style="list-style-type: none"> Aswin es flexible y le permite utilizar la consola propia (para envíos de un volumen reducido al mes) o a través de las webs de telefonía que usted contrate

Si desea más información
www.cdkglobal.es

Consultas comerciales
marketing_es@cdk.com